



इलिनॉय राज्य
उम्र बढ़ने की प्रक्रिया पर विभाग

DoA
Illinois Department on Aging

वयस्क संरक्षण सेवा



थामने को हाथ, हम हैं
आपके साथ

वयस्क संरक्षण से वाएँ कार्यक्रम क्या है?

वयस्क संरक्षण सेवाएँ (एडलूट परोटेक्टिवि सरवसिज़, APS) इलनिंय जरण वभिअ (इलनिंय डिपिरटमेंट ऑन एजगि, IDoA) का एक कार्यक्रम है। APS ऐसे बुजुरगों और अशक्तताग्रस्त व्यक्तियों को सेवाएँ प्रदान करता है जो दुरव्यवहार, उपेक्षा, वतितीय शोषण और/या स्व-उपेक्षा के जोखमि में हो सकते हैं। APS कंस कर्मी आपसे सशरीर मुलाकात करके आकलन करेंगे। इस आकलन से यह निधारण करने में मदद मिलती है कि आपकी क्या ज़ूरतें हो सकती हैं। हम आपके लक्षणों के बारे में बात करेंगे और समझाएँगे कि आपके लक्षणों को पाने में मदद के लए कौनसी सेवाएँ या सहायताएँ उपलब्ध हैं। सहायता के उदाहरण: साफ़-सफाई, कपड़े धोने, नहाने, भोजन, परामर्श, कानूनी संपर्णण (रिफरल), परविहन और आवास आदि के संबंध में घर-में मदद। वयस्क संरक्षण सेवाएँ आपके लए निश्चिलक हैं।



APS के से दौरान कनि चीजों की उम्मीद करें।

- अंतर्ग्रहण (इनटेक)** - APS को सूचित किया जाता है या उसे सूचना मिलती है कि आप दुरव्यवहार, उपेक्षा, वित्तीय शोषण, परतियाग और/या सब-उपेक्षा के जोखमि में हो सकते हैं। इस सूचना में दी गई जानकारी को आरोप (एक या अधिक) कहा जाता है। APS को सूचित करने वाले व्यक्ति का नाम गोपनीय होता है और उस व्यक्ति की लिखित अनुमतिया कसी न्यायालय के आदेश के बनिए आपको उसका नाम नहीं बताया जा सकता है।
- आकलन** - इस दौरान, APS आपसे सशरीर मुलाकात करके आरोपों के बारे में बात करता है और यह निर्धारित करने के लिए जानकारी एकत्र करता है कि APS के मतानुसार आरोप का समर्थन अथवा खंडन करने के लिए साक्ष्य उपस्थिति है या नहीं। APS जानकारी एकत्र करने के लिए आपके साथ और आपके द्वारा संवीकृत अन्य लोगों के साथ मिलिकर कार्य करेगा। जानकारी में लोगों के वक्तव्य (बयान), चकितिसा रकिंड, बैंक विवरण (बैंक स्टेटमेंट), फोटो आदि हो सकते हैं। इस प्रक्रिया में आम तौर पर 30-45 दिन लगते हैं।
- केस कार्य** - जब APS यह निरिण्य करता है कि जुटाई गई जानकारी आरोप के घटति होने का समर्थन करती है, तो आपको अतिरिक्त सेवाएँ पाने का अवसर प्रदान किया जाता है। इस समय के दौरान APS एक बार फरि आपकी ज़रूरतों का आकलन करेगा, यह चर्चा करेगा कि आप क्या होते देखना चाहेंगे और समझाएंगा कि कौनसी सेवाएँ उपलब्ध हैं। इस जानकारी से एक केस योजना (केस प्लान) बनाई जाएगी। इन सेवाओं का प्रयोजन आपका स्वास्थ्य, कल्याण और सुरक्षा सुनिश्चिति करना है। केस कार्य अवधिलिंगभग 60 दिनों की होती है।
- अनुवर्तन (फॉलो-अप)** - सेवा के आरंभिक 90 दिनों के बाद, आप आपकी ज़रूरतों के आधार पर 12 से 24 माह तक APS की ओर से हर माह संपर्क किया जाना चुन सकते हैं। APS की ओर से टेलीफोन पर या सशरीर संपर्क किया जाएगा। अनुवर्तन (फॉलो-अप) भावी दुरव्यवहार, उपेक्षा, वित्तीय शोषण और/या सब-उपेक्षा के जोखमि को घटाने के लिए होता है।



आपके अधिकार क्या हैं?

आपको यह करने का अधिकार है:

- बुनियादी सुरक्षा पाना, जसिमें दुरव्यवहार, उपेक्षा और शोषण से संरक्षण शामिल है,
- ऐसे प्रदाताओं से सेवाएँ पाना जो APS सेवाओं में उचिति रूप से प्रशक्तिःति है,
- जोखमि का, और समर्थक व खंडनकारी तथ्यों का एक पक्षपातरहति आकलन पाना,
- यह चुनना कि कौनसी सेवाएँ और कौनसे प्रदाता आपको सहायता दे सकते हैं,
- आपको नरिण्य लेने में मदद देने वाली जानकारी दी जाना,
- सेवाओं के लिए उपलब्ध वभिन्न प्रकार के वकिलों के बारे में और सहयोग करने या सेवाएँ स्वीकारने से मना करने के परणिमाओं के बारे में जानकारी दी जाना,
- यह तय करना कि आपकी देखभाल औक केस योजना में कौन शामिल होगा,
- गरमिपूरण और सम्मानपूरण व्यवहार पाना,
- आपके लिए उपलब्ध सर्वाधिक आत्मनिभर स्थान में बने रहना,
- आपको सबसे अधिक समझ आने वाली भाषा में जानकारी पाना,
- कसी भी समय सेवाओं से मना करना और अपना APS केस बंद करवा देना,
- आकलन का परणाम जानना,
- आपकी ज़रूरतें पूरी करने वाले उचिति समायोजन पाना,
- रोजगार, अचल संपत्तिके संव्यवहारों, वतितीय उधार तक पहुँच, और सार्वजनिक समायोजनों की उपलब्धता के संबंध में नस्ल/जाति, रंग, धर्म, लगि, राष्ट्रीय मूल, वंशावली, आयु, संरक्षण आदेश स्थिति, वैवाहकि स्थिति, शारीरकि या मानसिकि अशक्तता, सैन्य स्थिति, यौन झुकाव, लैंगिकि पहचान, गर्भावस्था या रोजगार, अचल संपत्ति लेनदेन, वतितीय ऋण तक पहुँच, और सार्वजनिक आवास की उपलब्धता के संबंध में सैन्य सेवा से प्रतकूल नरियहन (इलनियोंय मानवाधिकार अधिनियम (हयूमन राइट्स एक्ट) 775 ILCS 5/1-102(A)) और,
- गोपनीय रहना, केवल वयस्क संरक्षण सेवाएँ अधिनियम (एडल्ट प्रोटेक्टिवि सर्वसिज एक्ट) (320 ILCS 20) में यथावरणति को छोड़कर।

APS आकलन के संभावित परिणाम क्या हैं?

आकलन के अंत में APS कर्मी यह तय करेगा कि दुरव्यवहार, उपेक्षा, परतियाग, वित्तीय शोषण, और/या स्व-उपेक्षा का/के आरोप नमिनलखिति में से क्या है/हैं:

- **पुष्टि**

■ **सत्यापति** - इस बात का “सपष्ट एवं ठोस साक्षय” उपस्थिति है कि दुरव्यवहार, उपेक्षा, वित्तीय शोषण, और/या स्व-उपेक्षा हुआ/ई है। (आप APS के साथ कार्य करते रहना चुन सकते हैं।)

■ **कुछ संकेतन** - इस बात का “प्रमाणाधकिय” उपस्थिति है कि दुरव्यवहार, उपेक्षा, वित्तीय शोषण, और/या स्व-उपेक्षा हुआ/ई है। (आप APS के साथ कार्य करते रहना चुन सकते हैं।)

■ **कोई संकेतन नहीं** - इस बात के “विश्वसनीय साक्ष्य” का अभाव है कि दुरव्यवहार, उपेक्षा, वित्तीय शोषण, और/या स्व-उपेक्षा हुआ/ई है। (APS केस बंद कर देगा।)

- **अपुष्टि** - सभी चतिआँ की पहचान “कोई संकेतन नहीं” के रूप में हुई है। (APS केस बंद कर देगा।)
- **पुष्टि में असमर्थ** क्षेत्राधकिर न होने के कारण, सथान न ढूँढ पाने के कारण, पहुँच न पाने के कारण, या आकलन अस्वीकार कर दाएँ जाने के कारण। (APS केस बंद कर देगा।)



अन्य जानकारी:

केस नियोजन (केस प्लानिंग)

आप और आपका APS केस कर्मी साथ मलिकर कार्य करके आपकी व्यक्ति-कैंदरति केस योजना बनाएंगे जो आपकी जरूरतों और प्राथमिकताओं की पूरति में सहायता करेगी। APS का मानना है कि सभी वयस्कों में प्राथमिकताएँ जताने और चुनाव करने की शक्तियाँ और योग्यता होती हैं। केस नियोजन (केस प्लानिंग) प्रक्रिया में दो उद्देश्यों से आवश्यक जानकारी एकत्र करना शामिल होगा; पहला उद्देश्य: यह सुनिश्चित करना कि आप अपनी सेवाओं और सहयोगों का निर्देशन अधिकतम सम्भव सीमा तक करने में समर्थ हों; और दूसरा उद्देश्य: आपको सूचित चुनाव करने और निरिण्य लेने में सहायता देना। आपके चुनावों और प्राथमिकताओं का हमेशा ध्यान रखा जाएगा। केस नियोजन (केस प्लानिंग) आत्मनिर्भरता को अधिकतम करने, संपरकों की रचना करने और आपके लक्षणों व इच्छाओं की परापरता की दिशा में कार्य करने के लिए होता है। यदि आपकी केस योजना में शामिल सेवाओं के साथ कोई समस्या हो, तो प्रदाता से संपरक करें और कसी प्रयोगक्षम (सुपरवाइजर) से बात करें या अपने APS केस कर्मी को कॉल करें।

संशुल्क देखभालकरता

यदि APS अंतरराहण में कोई ऐसा देखभालकरता शामिल है जसे सार्वजनिक निधि से भुगतान किया जाता है, तो APS केस कर्मी को देखभालकरता से साक्षात् कार करना होगा। यदि केस कर्मी संपष्ट एवं ठोस साक्षय के साथ केस की पुष्टि करता है, तो देखभालकरता की पहचान APS रजिस्टरी में शामिल की जा सकती है। APS रजिस्टरी को घर-में और समुदाय-स्थिति सेवाएँ पा रहे वयस्कों के संरक्षण के लिए तैयार किया गया था। यदि किसी देखभालकरता को APS रजिस्टरी में शामिल किया जाता है, तो उसे ऐसे प्रत्यक्ष देखभाल रोजगार पाने से प्रतबंधित कर दिया जाएगा जिनका भुगतान सार्वजनिक निधि से होता है। APS रजिस्टरी में शामिल किये जाने हेतु संपरेषति (रिफर किये गए) कसी भी देखभालकरता को इस कार्रवाई के विरुद्ध अपील करने का अधिकार है। APS रजिस्टरी में शामिल समस्त जानकारी गोपनीय रखी जाती है, केवल वयस्क संरक्षण सेवाएँ अधिनियम (एडलट प्रोटेक्टिव सर्वसिज एक्ट) (320 ILCS 20) में वरिष्ठित रूप से यथाप्राधिकृत को छोड़कर।

कृषमता संबंधी समस्याएँ

आकलन के दौरान APS केस कर्मी जानकारी ग्रहण करने और समझ सकने की आपकी योग्यता के निर्धारण के लिए एक स्क्रीनिंग (जाँच) करने को कह सकता है। इस स्क्रीनिंग में स्मृति, भाषा या घड़ी का चित्र बनाने से संबंधित प्रश्न हो सकते हैं। आपके परिणामों के आधार पर APS कसी चकितिसक दवारा अतिरिक्त मूल्यांकन का सुझाव दे सकता है और आपको जनि भी तात्कालिक जरूरतों का अनुभव हो रहा हो उनकी पूरति के लिए आपके सर्वोत्तम हति में कार्य कर सकता है। आपको इस स्क्रीनिंग से मना करने का अधिकार है।

यद्यपि इसमें आपका कोई संरक्षक या अन्य सक्रिय स्थानापन्न निरिण्यकर्ता है, जैसे कोई मुख्तार (पॉवर ऑफ अटॉर्नी), तो APS आकलन व केस नियोजन (केस प्लानिंग) पूरा करने के लिए इन व्यक्तियों के साथ कार्य करेगा। यद्यपि आपके स्थानापन्न निरिण्यकर्ता पर आपसे दुरव्यवहार करने, आपकी उपेक्षा करने या आपका वित्तीय शोषण करने का आरोप है, तो APS आपके सर्वोत्तम हति में कार्य करेगा और कुछ परस्थितियों में न्यायालय को APS आकलन परिणाम के बारे में सूचित करेगा।

शक्तियात प्रक्रिया

यद्यपि आपका मानना है कि आपके अधिकारों का उल्लंघन हुआ है या आपके मन में आपके APS केस कर्मी या APS एजेंसी से आपको मलिली सेवा के बारे में कोई अन्य चिता है, तो कृपया IDoA (इलिनोइ डिपार्टमेंट ऑन एजगि/जरण वभिग) के वयस्क संरक्षण सेवाएँ कार्यालय (ऑफसि ऑफ एडलैट प्रोटेक्टिव सर्विसेज) से इस पते पर लिखित में संपर्क करें:

Aging.APSPProgram@illinois.gov

या:

One Natural Resources Way, Suite 100, Springfield, IL 62702.
IDoA आपकी चिताओं के बारे में आगे की कार्रवाई के लिए आपसे संपर्क करेगा।

घोटालों और धोखाधड़ी की सूचना देना

यद्यपि आपका मानना है कि आप कसी प्रकार के घोटाले या धोखाधड़ी का शकिह हुए हैं, तो कृपया राष्ट्रीय बुजुर्ग धोखाधड़ी हॉटलाइन (नेशनल एल्डर फ्रॉड हॉटलाइन) से इस नंबर पर संपर्क करें:

1-833-372-8311



Illinois Department on Aging

दुर्व्यवहार, उपेक्षा, वतितीय शोषण, या स्व-उपेक्षा की सूचनाएँ

यदि आपका मानना है कि आप दुर्व्यवहार, उपेक्षा, वतितीय शोषण, और/या स्व-उपेक्षा के शक्तिर हैं, तो कृपया वरषित हेल्पलाइन (सीनियर हेल्पलाइन) को इस नंबर पर कॉल करें:

1-866-800-1409

वयस्क संरक्षण सेवाओं (एडलट प्रोटेक्टिव सर्विसेज) के बारे में और जानकारी के लिए
कृपया यहाँ आएँ:

<https://www2.illinois.gov/aging/Engage>



@IL_DoA



@illinoisDoA

इलनिंग जरण वभिग (डिपिरटमेंट ऑन एजिं) कार्यक्रमों में दाखिली या कार्यक्रमों अथवा गतिविधियों में रोजगार से संबंधित व्यवहार के संबंध में करी भी व्यक्तिसे उसकी नस्ल/जाति, रंग, धर्म, लगि, राष्ट्रीय मूल, वंशवली, आयु, संरक्षण आदेश स्थिति, वैवाहिक स्थिति, शारीरिक या मानसिक अशक्तता, सैन्य स्थिति, योन द्व्यकाव, लैंगिक पहचान, ग्रभावस्था या सैन्य सेवा से प्रतिकूल सेवा-समाप्ति के कारण भेदभाव नहीं करता है। यदि आपको लगता है कि आपसे भेदभाव करिया गया है, तो आपको इलनिंग जरण वभिग (डिपिरटमेंट ऑन एजिं) में शक्तियत दर्ज कराने का अधिकार है। जानकारी के लिए वरषित हेल्पलाइन (सीनियर हेल्पलाइन) को कॉल करें: 1-800-252-8966.

इलनिंग राज्य के प्राधिकरण द्वारा मुद्रित। 3/22 . web . IOC122-0827 (हनिदी)

